

Datum: 26 maart 2018

Onderwerp: Sanctiebeleid BRL 1905 Mortels voor Metselwerk
Overzicht ernstige en niet-ernstige afwijkingen

Op basis van de door de Raad voor Accreditatie gesteld eisen zoals vastgelegd in het door hen uitgegeven document T33 dient een certificatie-instelling in het certificatieschema vast te leggen welke afwijkingen certificatie in de weg staan of aanleiding zijn een certificaat op te schorten of in te trekken. Een en ander zoals beschreven in artikel 3.2.1 lid 5 van RvA document T33.

Een certificatieschema betreft al die documenten die nodig zijn om te komen tot afgifte van een certificaat. Een beoordelingsrichtlijn vormt daarvan een onderdeel. De vastlegging van (de wijze waarop omgegaan wordt met) afwijkingen hoeft daarom niet noodzakelijk in de beoordelingsrichtlijn of Europese norm te zijn opgenomen. De door KIWA en SKG-IKOB uitgegeven beoordelingsrichtlijn BRL 1905 verwijst daarom met onderstaande tekst naar dit document (onderstreping toegevoegd):

Eisen te stellen aan het sanctiebeleid

Bij de certificering wordt onderscheid gemaakt in niet-ernstige en ernstige afwijkingen. Door de certificatie-instelling mag voor deze begrippen een afwijkende terminologie worden gehanteerd. Bij een ernstige afwijking is de kwaliteit van het product in gevaar door een onvoldoende beheersing van het productieproces. De producent dient dan op korte termijn corrigerende maatregelen te nemen. Een niet-ernstige afwijking dient ook te worden opgevolgd met corrigerende maatregelen, maar de kwaliteit van het product is minder in gevaar. De termijn waarbinnen de corrigerende maatregelen moeten worden genomen is daarom langer dan bij een ernstige afwijking.

Niet-ernstige afwijkingen worden door de certificatie-instelling afgehandeld conform de eigen sanctieprocedure. Ernstige afwijkingen worden door de certificatie-instelling afgehandeld conform de eigen sanctieprocedure, maar ten minste binnen de randvoorwaarden zoals vastgesteld door het college van deskundigen en zoals gepubliceerd door de uitgever(s) van de beoordelingsrichtlijn.

Voorts dient het college van deskundigen afwijkingen te benoemen die door de certificatie-instelling als ernstig dienen te worden beschouwd. De uitgever(s) van de beoordelingsrichtlijn dient dit overzicht te publiceren samen met de hiervoor genoemde randvoorwaarden omtrent de afhandeling van ernstige afwijkingen.

Bij een ernstige afwijking is:

- de kwaliteit van het product in gevaar door een onvoldoende beheersing van het productieproces;
- de betrouwbaarheid van het certificaat door de producent in het geding gebracht.

KIWA en SKG-IKOB hanteren de volgende werkwijze: De producent dient binnen 10 werkdagen na ontvangst van het rapport van de certificatie-instelling corrigerende maatregelen te nemen en de certificatie-instelling schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, tenzij door de certificatie-instelling op basis van gegronde argumenten hiervan wordt afgeweken.

Een niet-ernstige afwijking dient ook te worden opgevolgd met corrigerende maatregelen, maar de kwaliteit van het product is minder in gevaar (dan bij een ernstige afwijking). De termijn waarbinnen de corrigerende maatregelen moeten worden genomen is daarom binnen 2 maanden na ontvangst van het rapport van de certificatie-instelling.

Dit document is het op de website van KIWA en SKG-IKOB gepubliceerde overzicht van afwijkingen zoals hierboven aangegeven.

Sanctiebeleid BRL 1905 Mortels voor Metselwerk
Overzicht van ernstige en niet-ernstige afwijkingen zoals vastgesteld door het CvD en zoals door KIWA en SKG-IKOB gehanteerd.

versie: 1: 26-3-2018

NIET-ERNSTIGE (cat. B) AFWIJKINGEN:

- B1 Een te groot verschil in een tweede verificatieonderzoek nadat er corrigerende maatregelen zijn genomen naar aanleiding van een te groot verschil in het eerste verificatieonderzoek. Per mortelsoort wordt vastgelegd wanneer het gemeten verschil te groot is, zie tabel pagina 3.
- B2 Het incidenteel niet nemen van monsters ten behoeve van de productiecontrole conform de voorgeschreven frequentie.
- B3 Het incidenteel niet analyseren van monsters ten behoeve van de productiecontrole.
- B4 Het incidenteel niet uitvoeren van de toetsing van de resultaten van de interne kwaliteitscontrole
- B5 Overige niet bij "Ernstige Afwijkingen" genoemde tekortkomingen.
- B6 Het incidenteel niet uitvoeren van kalibraties.

ERNSTIGE (cat. A) AFWIJKINGEN:

- A1 Het niet nemen van corrigerende maatregelen naar aanleiding van een niet-ernstige afwijking.
- A2 De aanwezigheid van 4 of meer niet-ernstige afwijkingen die tijdens één controlebezoek zijn geconstateerd.
- A3 Misbruik van het certificatiemerk.
- A4 Fraude.
- A5 Het structureel niet nemen van monsters ten behoeve van de productiecontrole conform de voorgeschreven frequentie.
- A6 Het structureel niet analyseren van monsters ten behoeve van de productiecontrole.
- A7 Het structureel niet uitvoeren van de toetsing van de resultaten van de interne kwaliteitscontrole.
- A8 Het niet nemen van corrigerende maatregelen n.a.v. de resultaten van de interne kwaliteitscontrole.
- A9 Het niet aanwezig zijn van voldoende opgeleid en voldoende vakbekwaam personeel. In BRL 1905 zijn eisen aan opleiding en vakbekwaamheid vastgelegd.
- A10 Het structureel niet uitvoeren van kalibraties.
- A11 Het niet op de hoogte stellen van een afnemer van de levering van een niet-conform product in die gevallen dat de desbetreffende beoordelingsrichtlijn dat voorschrijft.
- A12 Het niet of onvoldoende functioneren van de productie-installatie. Zoals bv (indien van toepassing): fouten bij weegcontrole-inrichting, geen-(tijdige) herijking van doseerinrichting, slecht onderhoud.
- A13 Een afwijking ten opzichte van de productspecificaties in een tweede verificatiemonster nadat er corrigerende maatregelen zijn genomen naar aanleiding van afwijkingen ten opzichte van de productspecificaties in het eerste verificatieonderzoek.
- A14 Een tijdens een verificatieonderzoek vastgestelde meetwaarde van een producteigenschap (zowel gemeten door het bedrijf als door het externe laboratorium) die niet binnen de populatie van meetwaarden voor de betreffende eigenschap ligt. Indien ook na herhaling blijkt dat de eigenschap nog steeds ligt buiten de populatie van de interne kwaliteitsbewaking en geen deugdelijke verklaring daarvoor bestaat, wordt dit als een ernstige tekortkoming opgevat.
- A15 Het leveren van een niet-conform product. Een niet-conform product betekent in dit geval een product dat voor bepaalde producteigenschappen niet aan de specificaties voldoet. Leveren van een niet-conform product (te lage druksterkte of buigtreksterkte geconstateerd, te lage hechtsterkte, krimp, voeghardheid) waarbij na vaststelling van de afwijking de afnemer niet op de hoogte is gesteld.

Sanctiebeleid BRL 1905 Mortels voor Metselwerk
Overzicht van ernstige en niet-ernstige afwijkingen zoals vastgesteld door het CvD en zoals door KIWA en SKG-IKOB gehanteerd.

versie: 1: 26-3-2018

ad. B1 - te groot verschil bij het verificatieonderzoek

	druksterkte	buigtreksterkte	volumieke massa
voegmortel	8%	n.v.t.	5%
lichtgewicht lijmmortel	25% met een maximum van 4,5 N/mm ²	25%	5%
lichtgewicht metselmortel	25% met een maximum van 4,5 N/mm ²	n.v.t.	5%
lijmmortel voor algemene toepassing	25% met een maximum van 4,5 N/mm ²	25%	n.v.t.
metselmortel voor algemene toepassing	25% met een maximum van 4,5 N/mm ²	n.v.t.	n.v.t.